

Общество с ограниченной ответственностью Медицинский центр «Надежда»

Сведения об условиях, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты

ООО Медицинский центр «Надежда» предоставляет медицинские услуги в соответствии с лицензией № ЛО-35-01-002578, выданной 24.05.2018 г. Департаментом здравоохранения Вологодской области.

1. Стоимость услуги и порядок расчетов

1. Оплата производится Заказчиком в соответствии с утвержденным прейскурантом услуг согласно заключенного Договора между Исполнителем и Заказчиком.
2. Оплата услуг может быть осуществлена Заказчиком, в день оказания медицинских услуг путем внесения наличных денежных средств в кассу или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя его страховой компанией либо третьим заинтересованным физическим или юридическим лицом.

2. Порядок предоставления медицинских услуг

2.1. Исполнитель обязан:

- 2.1.1. Своевременно и качественно оказывать медицинские услуги в соответствии с условиями заключенного Договора;
- 2.1.2. Обеспечить надлежащее качество оказания медицинских услуг в соответствии с требованиями, предъявляемыми к услугам соответствующего вида, указанным в Договоре;
- 2.1.3. Выдать заключение с указанием результатов проведенных исследований и лечебных мероприятий;
- 2.1.4. Информировать Заказчика о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

2.2. Исполнитель имеет право:

- 2.2.1. Определять в соответствии с медицинскими показаниями вид и объем медицинских услуг, необходимых для обследования и лечения Заказчика;
- 2.2.2. Прекратить оказание медицинских услуг при грубых нарушениях Заказчиком предписаний лечащего врача, совершении действий Заказчиком, угрожающих жизни и здоровью персонала Исполнителя, при отказе Заказчика подписать информированное добровольное согласие пациента на медицинское вмешательство, проводимое при оказании медицинской услуги;
- 2.2.3. При выявлении у Заказчика противопоказаний к проведению лечебно-диагностических мероприятий отказать ему в проведении соответствующих лечебно-диагностических мероприятий и возратить денежные средства, уплаченные для проведения этих мероприятий;

2.3. Заказчик обязан:

- 2.3.1. Оплатить предоставленные Исполнителем медицинские услуги в установленные сроки и в порядке, которые обговорены в Договоре;
- 2.3.2. Предоставить необходимую для Исполнителя информацию о состоянии здоровья, о перенесенных заболеваниях, операциях, травмах, проведенных ранее обследованиях и лечении, имеющихся у него аллергических реакциях, а также иные сведения, которые могут сказаться на качестве оказываемых исполнителем услуг или вызвать осложнения;
- 2.3.3. Надлежащим образом исполнять условия заключенного Договора, информировать Исполнителя о любых обязательствах, препятствующих исполнению Заказчика настоящего Договора;
- 2.3.4. Выполнять все рекомендации лечащего врача.

2.4. Заказчик имеет право:

- 2.4.1. Выбрать лечащего врача из специалистов медицинского центра;
- 2.4.2. Поменять лечащего врача в процессе лечебно-диагностических мероприятий;
- 2.4.3. На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- 2.4.4. В доступной для него форме получить имеющуюся для него информацию о состоянии здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

3. Условия и сроки оказания медицинских услуг

- 3.1. Оказание медицинских услуг проводится в соответствии с режимом работы Исполнителя.
- 3.2. В случае согласия Заказчика на проведение дополнительных медицинских услуг, Исполнитель обеспечивает выполнение данных услуг, а Заказчик оплачивает данные медицинские услуги.
- 3.3. Исполнитель предоставляет медицинские услуги после подписания договора обеими сторонами, информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, данного Заказчиком в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.
- 3.4. Исполнитель оказывает услуги в течение срока, обусловленного требованиями, предъявляемых к методам диагностики и обследования.

4. Конфиденциальность

- 4.1. Исполнитель обязан хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при обследовании и лечении (врачебная тайна).
- 4.2. Передача информации о результатах обследования и имеющихся заболеваниях Потребителя третьим лицам или иное разглашение производится только с письменного согласия Потребителя. Потребитель дает Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных Потребителя, в объеме и способами, указанными в п. 1, 3 ст. 3, ст. 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», для исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.

5. Ответственность сторон

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Исполнитель несет ответственность за вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение обязательств по договору в случае, если докажет, что неисполнение произошло вследствие нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, наступление обстоятельств непреодолимой силы и иным основанием, предусмотренным законодательством РФ;
- 5.4. В случае невозможности выполнения услуги, возникшей по вине Заказчика, оплата не возвращается, если иное не предусмотрено законом.
- 5.5. Заказчик несет ответственность за нарушение условий Договора об оплате услуг в соответствии с действующим законодательством РФ;
- 5.6. Заказчик несет ответственность за нарушение условий Договора, связанных с исполнением указаний (рекомендаций) Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.7. При неудовлетворенности оказанной медицинской услугой, Заказчик вправе обратиться к лицу, ответственному за лечебную работу в данном медицинском центре.
- 5.8. Лицо, ответственное за лечебную работу, обязано рассмотреть заявление и в случае необходимости принять меры.
- 5.9. Заказчик вправе назначить новый срок оказания услуги, уменьшить стоимость предоставленной услуги, определить другого специалиста для исполнения услуги, расторгнуть договор и потребовать возмещения понесенных затрат.
- 5.10. Заказчик в случае расторжения договора обязан оплатить Исполнителю фактически оказанные услуги в полном объеме, в том числе и в случае, если оказание услуги начато в период действия договора и продолжилось после его расторжения, а Исполнитель обязан вернуть денежные средства в течение 5-банковских дней от даты расторжения Договора.

6. Срок действия договора, порядок изменения и расторжения договора

- 6.1. Заключенный Договор вступает в силу с момента подписания и действует до окончания выполнения обязательств обеими сторонами настоящего Договора;
- 6.2. Заключенный Договор может быть расторгнут досрочно по взаимному соглашению сторон.
- 6.3. Заключенный Договор может быть расторгнут в случае отказа Заказчика от получения медицинских услуг, при этом Заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

7. Рассмотрение споров

- 7.1. Все споры, вытекающие из заключенного Договора, разрешаются сторонами путем переговоров.
- 7.2. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.3. Заключенный Договор составляется в двух экземплярах, по одному для каждой стороны договора, имеющих одинаковую юридическую силу.